

VAKANTIEPRET-uren - BSO Hoera

Opvang tijdens schoolvakanties en studiedagen.

Voor opvang in schoolvakanties en op studiedagen heeft u vakantiepret-uren nodig. Bij Hoera betaalt u voor buitenschoolse opvang (BSO) tenslotte maar 40 schoolweken per jaar.

Voor vakantiepret-uren sluit u een aparte overeenkomst af met Hoera kindercentra, waarin u een x aantal vakantiepret-uren per maand inkoop met een minimale afname van 21 uur per keer per kind. Een overeenkomst voor vakantiepret-uren kan alleen wanneer u daarnaast ook een BSO contract heeft.

Openingstijden BSO Hoera tijdens schoolvakanties en op studiedagen

BSO Hoera is in schoolvakanties en op studiedagen **geopend van 7.30-18.00 uur**.

Verlengde opvang is op aanvraag mogelijk van 6.30-7.30 uur en van 18.00-18.30 uur.

In schoolvakanties zorgen onze BSO locaties voor een uitdagend en afwisselend vakantieprogramma. Om ruime mogelijkheden voor spel en activiteiten te kunnen bieden, werken onze BSO's in schoolvakanties veel samen. Dit kan betekenen dat uw kind in schoolvakanties of op een studiedag op een andere locatie wordt opgevangen. Uiteraard wordt u hiervan tijdig op de hoogte gesteld en indien gewenst kunt u uw opvang hier op afstemmen.

Inzet van vakantiepret-uren

- **In schoolvakanties:**

- Ochtend: 7.30-13.00 uur (5,5 uur)
- Middag: 13.00-18.00 uur (5 uur)
- Hele dag: 7.30-18.00 uur (10,5 uur)
- Verlengd: 6.30-7.30 uur (1 uur) en 18.00-18.30 uur (0.5 uur)

- **Op studiedagen:**

- Ochtend: 7.30-8.30 uur (1 uur)
- Ochtend: 8.30 - einde reguliere schooltijd
- Middag: einde reguliere schooltijd – 18.00 uur
- Ochtend: 7.30-13.00 uur (5,5 uur)
- Middag: 13.00-18.00 uur (5 uur)
- Verlengd: 6.30-7.30 uur (1 uur) en 18.00-18.30 uur (0.5 uur)

Een studiedag valt op een schooldag. Wanneer u al voor- en/of naschoolse opvang afneemt voor de betreffende dag, betaalt u die uren dus niet nogmaals en wordt uw kind op die uren automatisch verwacht. Wanneer uw kind deze uren niet komt, meld hem/haar dan a.u.b. af, deze uren worden, net als op een reguliere schooldag, niet gecrediteerd of omgezet in een tegoed.

- Vakantiepret-uren kunnen niet in schoolweken worden ingezet (m.u.v. studiedagen) en zijn kindgebonden.

Vakantiepret-uren in de praktijk

- **OPVANG AANVRAGEN in vakanties of op studiedagen**

Aanvragen van opvang kan **t/m dinsdag**, 3,5 week voor de betreffende opvang week. U vraagt dan opvang aan in Hoera ouderportaal voor de hele week.

Dus: opvang voor week 28 (8 tm 12 juli 2024) vraagt u uiterlijk op dinsdag 11 juni aan.

- **OPVANG ANNULEREN in vakanties of op studiedagen**

Annuleren van de opvang kan ook **t/m dinsdag**, 3,5 week voor aanvang van de betreffende opvangweek of binnen 24 uur na het doen van de aanvraag. De uren worden dan niet van het tegoed afgeschreven of in rekening gebracht.

Dus: aangevraagde opvang voor week 28 (8 tm 12 juli 2024) kunt u tot uiterlijk dinsdag 11 juni 2024 kosteloos annuleren.

Dit doet u door de betreffende aanvraag in Hoera ouderportaal te annuleren. Bij (later) afmelden worden de gereserveerde uren altijd van het tegoed afgeschreven of in rekening gebracht.

- Op onze website onder [Aanbod en tarieven - Hoera kindercentra - Hoera kindercentra](#) vindt u een overzicht met de deadline waarop opvangaanvragen voor die betreffende week bij ons binnen moeten zijn en waarop tevens de uiterste annuleerdatum vermeld staat.
- Opvang in schoolvakanties en op studiedagen kunt u op 3 manieren betalen:
 - Met vakantiepret-uren
 - Met BSO Flex tegoed
 - In rekening brengen op factuur
- Wanneer u vakantiepret-uren heeft ingekocht, kiest u bij betaling ('Hoe wil je de aanvraag voldoen') voor 'Vakantiepret-uren'.
- Wanneer u geen vakantiepret-uren (meer) heeft, kiest u bij betaling voor 'de aanvraag in rekening brengen op de factuur'.

Vakantiepret-uren – de administratie

- U koopt vakantiepret-uren vooraf in via een maandelijkse factuur. De vakantiepret-uren worden evenredig over de resterende maanden van het kalenderjaar in rekening gebracht, zodat u een vast aantal uren per maand kunt doorgeven aan de belastingdienst voor kinderopvangtoeslag,
- Voor vakantiepret-uren geldt het reguliere BSO tarief.
- Minimale afname is 21 uur per kind per keer (= 2 dagen opvang).
- Vakantiepret-uren zijn **geldig t/m 31-12 van het lopende kalenderjaar** en vervallen per 1-1 van het nieuwe kalenderjaar. Er kunnen dus geen vakantiepret-uren meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar.
- Bij einde of wijziging van het contract worden reeds betaalde vakantiepret-uren niet gecrediteerd. Wanneer blijkt dat u meer vakantiepret-uren heeft ingezet dan betaald, worden deze uren achteraf in rekening gebracht.
- Via Hoera ouderportaal heeft u op elk gewenst moment inzicht in uw vakantiepret-uren. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor het tijdig bijstellen wanneer blijkt dat u er teveel of te weinig heeft. Contractwijzigingen geeft u altijd door bij Servicepunt Hoera (info@hoerakindercentra.nl). Wij hanteren de wettelijke opzegtermijn van één maand.