

Inspectierapport

BSO Hoera Egchel (BSO)

Kempstraat 36

5987 AH Egchel

Registratienummer 204004858

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Peel en Maas
Datum inspectie:	19-02-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde nader onderzoek dat is uitgevoerd in opdracht van de gemeente Peel en Maas. Tijdens het jaarlijks onderzoek dat heeft plaats gevonden op 13 juli 2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat er binnen een drietal domeinen tekortkomingen waren geconstateerd. Dit nader onderzoek heeft zich gericht op de tekortkomingen binnen het pedagogisch klimaat en personeel en groepen.

Feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Hoera Egchel

Deze BSO is een onderdeel van de koepelorganisatie Stichting Hoera kindercentra. Deze stichting biedt verschillende vormen van kinderopvang aan in Limburg. Deze locatie is gevestigd binnen integraal kindercentrum De Kemp in Egchel. De BSO deelt de groepsruimte met een peuteropvang van dezelfde houder. Deze locatie staat met 33 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2018 beschreven:

- Tijdens de onderzoeken van 2018, 2019 en 2020 wordt er voldaan aan de getoetste eisen;
- Op 9 juli 2020 heeft er een incidenteel onderzoek plaats gevonden voor het ophogen van het aantal kindplaatsen van 10 naar 36;
- 17-03-2022 jaarlijks onderzoek; er werd aan de getoetste eisen voldaan;
- 13-07-2023: jaarlijks onderzoek; er is niet aan alle voorwaarden voldaan. Binnen de volgende domeinen zijn er tekortkomingen geconstateerd: Pedagogisch klimaat, Personeel en Groepen en Accommodatie.

Conclusie huidig onderzoek

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de tekortkomingen binnen de domeinen pedagogisch klimaat en personeel en groepen zijn opgelost.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek dat heeft plaats gevonden op 13 juli 2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat er op de opvanglocatie niet gewerkt werd zoals er in het pedagogisch beleidsplan was aangegeven.

Naar aanleiding van de tekortkoming in het jaarlijks rapport heeft de houder van de gemeente de tijd gekregen om deze overtreding op te lossen.

Dit nader onderzoek heeft dan ook plaats gevonden na de hersteltermijn.

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder een bezoek gebracht aan de locatie en gesproken met de beroepskrachten en leidinggevende.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat er nu wel gewerkt wordt zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Hiermee is deze tekortkoming opgelost.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (locatiebezoek)
- Pedagogisch werkplan (2023-11 pedagogisch werkplan Hoera Egchel, de Kemp)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het jaarlijks onderzoek dat heeft plaats gevonden op 13 juli 2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder niet inzichtelijk heeft gemaakt dat er per basisgroep voldoende beroepskrachten ingezet worden op de locatie.

Naar aanleiding van de tekortkoming in het jaarlijks rapport heeft de houder van de gemeente de tijd gekregen om deze overtreding op te lossen.

Dit nader onderzoek heeft dan ook plaats gevonden na de hersteltermijn.

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder een bezoek gebracht aan de locatie en gesproken met de beroepskrachten en leidinggevende. Ook heeft de toezichthouder

aanwezigheidslijsten opgevraagd over de periode van 8 januari 2024 tot en met 9 februari 2024.

De toezichthouder heeft hierin onderzocht of er een indeling in de basisgroepen is gemaakt en hoe de inzet van beroepskrachten hierop heeft plaats gevonden. Daarnaast is tijdens het interview met de beroepskrachten en de leidinggevende uitgevraagd hoe de basisgroepen zijn ingedeeld.

De toezichthouder heeft uit dit onderzoek geconcludeerd dat er conform wet- en regelgeving gewerkt wordt op de locatie. Hiermee is de tekortkoming opgelost.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch werkplan (2023-11 pedagogisch werkplan Hoera Egchel, de Kemp)
- Presentielijst (van 8 januari 2024 tot en met 9 februari 2024)
- Personeelsrooster (van 8 januari 2024 tot en met 9 februari 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Hoera Egchel
Website	: http://www.hoerakindercentra.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000045212732
Aantal kindplaatsen	: 33

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: www.hoerakindercentra.nl
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Janssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Peel en Maas
Adres	: Postbus 7088
Postcode en plaats	: 5980 AB PANNINGEN

Planning

Datum inspectie	: 19-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-03-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 11-03-2024
Verzenden inspectierapport naar : 11-03-2024
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 18-03-2024