

# Inspectierapport

BSO Hoera Heythuysen (BSO)

In de Neerakker 2

6093 JE Heythuysen

Registratienummer 148714596

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	04-01-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-01-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	10
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat .....	12
Personeel en groepen .....	13
Veiligheid en gezondheid.....	14
Accommodatie.....	15
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens .....	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over BSO Hoera Heythuysen en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

## **Feiten over BSO Hoera Heythuysen**

BSO Hoera Heythuysen is onderdeel van de overkoepelende Stichting Hoera Kindcentrum. De BSO is gehuisvest in BMV de Neerakker, hier is tevens basisschool de Neerakker gehuisvest. De BSO biedt 40 schoolweken per jaar voor- en naschoolse opvang. BSO Hoera Heythuysen staat voor 60 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Op deze locatie worden alleen kinderen in de leeftijd van 4 t/m 7 jaar opgevangen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

- 03-09-2019: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;
- 18-02-2020: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd;
- In 2021 heeft er door de Corona-pandemie geen inspectie plaatsgevonden;
- 13-07-2022: jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek is een herstelaanbod gedaan inzake het aantal geregistreerde kindplaatsen in het LRK. De houder heeft hierop een wijzigingsformulier ingediend bij de gemeente waarop de kindplaatsen van 78 naar 60 zijn aangepast
- 09-02-2023: jaarlijks onderzoek. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd.

**Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

BSO Hoera Heythuysen heeft een pedagogisch beleidsplan. Hierin staat hoe wordt gezorgd voor verantwoorde buitenschoolse opvang. Ook is er voor deze locatie een pedagogisch werkplan. In dit werkplan staat hoe op de buitenschoolse opvang (BSO) wordt gewerkt.

De inhoud van dit beleid is beoordeeld. De volgende onderwerpen staan duidelijk beschreven in het beleidsplan:

- Hoe de BSO bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen signaleert.
- Op welke wijze ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor ondersteuning.
- De manier waarop de BSO de ouders en het kind laat weten welke beroepskracht de mentor van hun kind is.
- Hoe de mentor regelmatig de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt.
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep.
- Hoe de BSO kinderen laat wennen aan een nieuwe basisgroep.
- Aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep verlaten.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Tijdens de observaties ziet de toezichthouder dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### Pedagogische praktijk

#### **Observatie van de praktijk**

De observatie vindt plaats op donderdag 4 januari 2024 van 13:00 uur tot 14:30 uur.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Drie van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt. Tijdens het inspectiebezoek vertellen de beroepskrachten dat de BSO locaties van gemeente Leudal die dag zijn samengevoegd bij BSO Hoera Heythuysen.

### **A: Waarborgen emotionele veiligheid**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;  
Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

#### ***Respectvol contact***

De beroepskrachten voeren gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang van het gesprek. Zo voeren de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen over koekjes bakken en over de kerstvakantie. De beroepskrachten sluiten op passende wijze aan op hetgeen de kinderen vertellen en vragen.

#### ***Aansluiten***

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. De beroepskrachten passen hun lichaamshouding bij het meekijken bij spelsituaties en door bij de kinderen aan tafel te gaan zitten wanneer de kinderen aan het tekenen zijn. Ze gebruiken taal die past bij de leeftijdsgroep.

#### ***Contact***

De beroepskrachten laten de kinderen merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. De beroepskrachten doen dit door de kinderen complimenten te geven, grapjes maken en het hebben van oogcontact.

#### ***Energie en sfeer***

Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag te ze zich op hun gemak voelen. De kinderen lachen met elkaar en zijn enthousiast bij het spelen van spelletjes of het verkleden voor een optreden.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

### **B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;  
Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

#### ***Doelgericht aanbod***

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans en plezier. De beroepskrachten hebben een activiteitenklapper van [doenkids.nl](http://doenkids.nl) waarin activiteiten staan vermeld waar onder andere ontdekken, fantasie en natuur aan bod komt. De activiteiten zijn gericht op zowel groepsniveau als individueel niveau van de kinderen.

#### ***Autonomie***

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg bij spellen. De kinderen krijgen hierbij de autonomie om zelf te kiezen of ze wel of niet aan te sluiten bij een activiteit.

#### ***Voorspelbaarheid***

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over de start, verloop en einde van de activiteit. Zo blijft de situatie inzichtelijk voor de kinderen. Zo vertelt de beroepskracht dat de kinderen eerst mogen opruimen en mogen gaan wachten bij de deur zodat de kinderen samen met de

beroepskrachten naar de "Regenboog" lopen voor een uitleg voor het spel wat ze gaan spelen met de gehele groep.

### ***Kwaliteit spelmateriaal en zelfredzaamheid***

Er is binnen voldoende spelmaterialen aanwezig voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is zowel open als gesloten spelmateriaal waar de kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Zo zijn er diverse speelhoeken waaronder een verkleedhoek, leeshoek, knutselhoek en keukenhoek. Het spelmateriaal is zichtbaar voor de kinderen en de kinderen zijn op de hoogte over welk spelmateriaal ze zelf mogen pakken.

### ***Spelbetrokkenheid***

De meeste kinderen nemen deel aan de stoelendans. Een enkel kind wilt niet deelnemen aan het spel. De beroepskracht geeft aan dat hij dan de eerste stoel mag weghalen tijdens de stoelendans. De kinderen lopen en lachen met elkaar tijdens het spel totdat er één winnaar overblijft. De beroepskrachten geven de kinderen een compliment.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

## **D. Overdragen van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit het volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeeld:

### ***Structuur***

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig waardoor de kinderen weten welke afspraken en regels gelden. Zo hangt er in de ruimte van papier de handen van de kinderen met daarop de namen van de kinderen. Daarnaast hangen de afspraken en regels waaronder dat de kinderen bij binnenkomst de jas op de kapstok hangen en dat er samen wordt gespeeld.

Het hierboven uitgewerkt voorbeeld draagt bij aan de ontwikkeling van een gevoel voor normen en waarden bij kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (04-01-2024)
- Observatie (04-01-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Hoera kindercentra)
- Pedagogisch werkplan (20230629PedagogischwerkplanHoeraBSOHeythuysenlocatiedeNeerakker)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef zijn er vier vaste beroepskrachten en één stagiaire, gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO Hoera Heythuysen werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

Bij het onderzoek zijn de diploma's van drie beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

#### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers**

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Tijdens het inspectiebezoek zijn er 2 vaste beroepskrachten en 16 kinderen aanwezig. Er wordt tijdens het inspectiebezoek voldaan aan de beroepskracht-kindratio aan de actuele wet en regelgeving.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 48 en 49 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij BSO Hoera Heythuysen vindt de opvang op dit moment plaats in één basisgroep waar maximaal 22 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar oud. Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroep heeft een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

### **Mentorschap**

Op locatie is in het ouderportaal op basis van een steekproef gezien dat aan de kinderen een mentor is toegewezen. De mentor is een van de vaste beroepskrachten van de kinderen en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Gebruik van de voertaal**

De beroepskrachten spreken de Nederlandse taal, aangevuld met de Limburgse streektaal met de kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (04-01-2024)
- Observatie (04-01-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Hoera kindercentra)
- Pedagogisch werkplan (20230629PedagogischwerkplanHoeraBSOHeythuysenlocatiedeNeerakker)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst (week 48 en 49)
- Personeelsrooster (week 48 en 49)
- Inspectierapport (2023)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Uit het onderzoek blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De locatiemanager vertelt dat de meldcode onderdeel is van de teamoverleggen. De beroepskrachten vertellen dat zij tijdens een teamoverleg het protocol van de Meldcode hebben doorgenomen. Ook bij navraag bij de aanwezige beroepskrachten op locatie blijken zij voldoende kennis te hebben over de meldcode.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (04-01-2024)  
Mailverkeer 11-01-2024

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Binnenspeelruimte**

De BSO maakt gebruik van één vaste ruimte. Daarnaast mag de BSO gebruik maken van de gymzaal die in pandig aanwezig is en tijdens vakanties gebruik maken van de ruimte genaamd "Regenboog".

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. In de binnenruimte wordt er gebruik gemaakt van diverse speelhoeken waaronder een keukenhoek, verkleedhoek, leeshoek, knutselhoek en bouwhoek. Er is open en gesloten spel materiaal aanwezig. Er zijn enkele kasten waar knutselmateriaal in zit, een open kast waar gezelschapsspellen aanwezig zijn en een kast met onder andere "Knex" en lego.

De buitenruimte is het schoolplein waar de BSO gebruik van mag maken. De beroepskrachten gaan met de kinderen mee naar buiten. Met de kinderen zijn afspraken gemaakt over het buitenspelen.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (04-01-2024)
- Observatie (04-01-2024)

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen</li></ol>

aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

### OF

[Tot 1 februari 2024]

In afwijking hiervan kan meertalige kinderopvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

[Beoogde ingangsdatum 1 februari 2024]

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Hoera Heythuysen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">http://www.hoerakindercentra.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 60

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Hoera kindercentra
Adres houder	: Kerkstraat 32
Postcode en plaats	: 5981 CG Panningen
Website	: <a href="http://www.hoerakindercentra.nl">www.hoerakindercentra.nl</a>
KvK nummer	: 14119365
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: D. Rijkx

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Leudal
Adres	: Postbus 3008
Postcode en plaats	: 6093 ZG HEYTHUYSEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 04-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 25-01-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-01-2024



Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-01-2024

Openbaar maken inspectierapport : 06-02-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.